**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:** ING DE SISTEMAS INFORMATICOS

**CATEDRA:** DISEÑO DE SISTEMA

PRIMER AVANCE DEL PROYECTO DE SISTEMA PARA EL CONTROL DE VENTAS E INVENTARIOS DE LA EMPRESA

ORIGINAL SHOW Y TIENDA FUENTES DE LA CIUDAD DE

SANTA ROSA DE LIMA DEL DEPARTAMENTO DE LA

UNION.

**ALUMNOS:** JOSÉ ALBERTO ALFARO VILLATORO

DURJAN DIOMIDES ALVARADO LEIVA

HECTOR DAVID GUERRERO GARCIA

IRVIN ANTONIO TORRES VANEGAS

**FECHA DE ENTREGA:** MIERCOLES 23 MAYO DEL 2016

ÍNDICE

[ANTECEDENTES 1](#_Toc450748403)

[PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 4](#_Toc450748404)

[JUSTIFICACION 5](#_Toc450748405)

[OBJETIVOS 6](#_Toc450748406)

[ALCANCES Y LIMITES 7](#_Toc450748407)

[CRONOGRAMA 8](#_Toc450748408)

# ANTECEDENTES

**ANTECEDENTES DE ORIGINAL SHOP**

**Fecha de apertura**: 27 de agosto de 1997

**Dirección:** 4ta calle oriente y 4ta av. sur barrio el convento, Santa Rosa de Lima (El Salvador)

**Local:** Al inicio el local era alquilado pero al pasar el tiempo compraron el mismo lugar.

**Dueño:** Elmer Jeovany Fuentes

**Número de Empleados:** actualmente 5 (al inicio 2)

**Productos de venta:** Corbatas, camisas de vestir, camisetas, cinchos, pantalones formal, pantalones Jeans, calcetines, faldas, Vestidos, Ropa interior, billeteras y blusas.

**Marcas:** Vans, Pierre Cardin, Branson, Polo, Lacoste, levis, lee, CAT, America Eagle,etc.

**ANTECEDENTES DE TIENDA FUENTES**

**Fecha de apertura:** el 03 de mayo de 1991

**Dirección:** 3ra calle oriente y 2da av. sur barrio el convento, Santa Rosa de Lima (El Salvador)

**Local:** actualmente propio

**Dueña:** Deysi Fuentes

**Número de Empleados:** antes 3, actualmente 7

**Producto de venta:** Corbatas, camisas de vestir, camisetas, cinchos, pantalones formal, pantalones Jeans, calcetines, faldas, Vestidos, Ropa interior, billeteras y blusas.

**Marcas:** Vans, Pierre Cardin, Branson, Polo, Lacoste, levis, lee, CAT, America Eagle,etc.

**ANTECEDENTES DE FUENTES Y ORIGINAL SHOP**

En la época de los años 80 se encuentra en arduo trabajo el señor Martir Fuentes quien tiene que llevar el sustento diario a su familia siendo un gran emprendedor y trabajador, él desde pequeño se dedica a trabajar en el ámbito de los negocios de forma de ganar lo necesario para mantener su familia.

Al iniciar los años 90 el señor Martir Fuentes se propone tener su negocio familiar con su esposas e hijos que lo apoyaban, para lo cual tenía que trabajar duro para conseguir los fondos necesarios para la implementación de dicho establecimiento, es así que el 03 de mayo de 1991 el señor Mártir Fuertes logra la apertura de su propio negocio de venta de ropa al cual le denomina con el nombre de Variedades Fuentes ubicado en 3ra calle oriente y 2da av. sur barrio el convento, Santa Rosa, en esa fecha el local lo alquilaba.

Al principio no se contaba con proveedores, por lo tanto las compra de productos las realizaba en mismo señor Martir, los primeros empleados era su esposa e hijos mayores como Jeovani Fuentes, los accesorios que se vendían en ese entonces eran muy pocos.

Poco a poco el negocio de don Martir fue creciendo ya para el 1996 logra comprar el local, luego surgen nuevas ideas, para esta fecha ya se contaba con verdaderos proveedores de productos.

Esto comenzó en 1996, cuando Jeovani Fuentes hijo de don Martir Fuentes, se le da la oportunidad crecer como vendedor en su propia tienda, ya que su padre Martir Fuentes y su madre Deysi de Fuentes, ya contaba con su propio negocio de ropa, esto le da una buena oportunidad a Jeovany Fuentes para desempañarse en el área de los negocios, pero su edad y sus estudios no le permitieron, hacerse con su propia tienda.

Pero Jeovany quería desenvolverse en esta área, ya que era una gran oportunidad para él, además contaba con un poco de experiencia laboral en el negocio de su padre.

Y fue entonces que el 27 de agosto de 1997 Jeovany logra hacer la apertura de su tienda con el nombre de Variedades original shop ubicado 4 ta calle oriente y 4 ta av sur bario el convento, Santa Rosa de Lima (El Salvador), este fue el principio de su negocio, él tenía que seguir mejorando ya que para lograr el establecimiento saco un préstamo junto a su padre, pero en su caso no quería seguir con deudas si no que con ganancias.

En el año que se hizo la apertura, la tienda solo vendía ropa para dichas edades y esto ocasionaba que no se adaptara a los gusto de todos sus clientes, además que era muy común encontrarse con ese tipo de vestimenta por el mercado de santa rosa, ya que en ese entonces habían muchos establecimientos ambulantes con ropa no de calidad, y los clientes buscaban algo barato pero de buena calidad, entonces las cosas no iban muy bien para el negocio de Jeovany , pero entonces él estaba más interesado en pagar la deuda que tenía.

Entonces a principio de 1998, Jeovany logra pagar su deuda debidos a los ingresos de los establecimientos, entonces considero que era momento de hacer crecer su negocio, tomando muchas nuevas ideas, en las cuales consideraba tener ropa de buena calidad, y aprecios bajos que era lo que los clientes deseaban, pero como la tienda no tenía ropa para todas las edades, entonces tomo la decisión de tener variedad de ropa para las diferentes edades, y eso haría crecer su negocio, para lo cual tenía que invertir, para él era una buena inversión.

Con lo bien que iban los negocios que se ocuparon de empleados en las sucursales, también su padre logra comprar el local de su establecimiento, el negocio de Jeovany fue creciendo en 2002 ya contaba con variedad de ropa para sus clientes.

Fue en 2004 cuando, se logra tener ropa de buena calidad, incluyendo marcas reconocidas a nivel nacional e internacional y sus ventas eran mas numerosas.

El negocio ha ido mejorando junto a de su padre que actualmente la dueña es su madre Deysi de Fuentes ya que en 2006 el Señor Martir Fuentes fallece una gran pérdida en la familia, para Jeovany fue dura pero tenía que seguir adelante a tal que su negocio con el de su padre se han convertido en uno de los mejores en Santa Rosa de Lima**.**

En la actualidad ambos negocios se encuentran ubicados en el mismo lugar pero con más prestigio más ventas son más reconocido y sus empleados ha aumentado en variedades original shop sus empleados son 3 más Jeovany con su esposa Oneina Villatoro de Fuentes, en el local variedades Fuentes sus empleados son 7 más la dueña actualmente.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el negocio Variedades Original Shop como Variedades Fuentes compran grandes cantidades de ropa y accesorios, vende muchos diariamente, además mantiene un inventario de sus productos los cuales están disponibles para la venta.

Los negocios mencionados llevan dicho control a base de anotaciones en papel.

El problema surge al ejecutar los procesos mencionados para el control de compra, venta e inventario, ya que se presentan inconvenientes tales como:

• Perdida de información de control de ventas de compras y el inventario de los negocios

• Demoras en la búsqueda de existencia de ropa y accesorio en sucursal diferente

• No se recuerda el precio de productos

• No se logra un control exacto de las compras y ventas

• Las facturas no son entregadas con rapidez

• Tardanza en cobro por ropa y accesorios

• Errores en efectuar la suma de precios

• Demora en vueltos

• Se quedan sin accesorio por falta de un buen control de inventario

• Malos registros de ventas diarias, algunos no se apuntan

• Realizar un análisis de demanda de productos es una tarea muy difícil

• Dificultad con el catálogo de ropa y accesorios de venta

• No se está al tanto de las ganancias diarias quincenales o mensuales

• No se conoce el gasto exacto por compras de ropa y accesorios

# JUSTIFICACION

Debido a los problemas en la gestión de ventas e inventario, se requiere de un sistema capaz de administrar adecuadamente la gestión de ventas, inventario de productos de las tiendas de ropa antes mencionadas.

Es necesario modernizar la metodología de negocio en la empresa, para poder agilizar el tiempo en la atención en las ventas, poder almacenar los datos de productos y tener un control sobre ellos, para estar al tanto con información actual, generar reportes, esto desencadenará en ahorros en tiempo y dinero.

El sistema de ventas e inventarios tiene como propósito brindar un servicio de mayor calidad a sus clientes, además de mejorar la eficiencia del personal y la calidad de los datos e información que requieren los administradores para tener una mejor visión de las ganancias de la empresa, así mismo el sistema contribuirá a un disminución considerable en los errores y conflictos existentes en los procesos actuales.

# OBJETIVOS

**GENERALES**

* Analizar y desarrollar un sistema informático para el control de ventas e inventarios de la empresa original show y tienda fuentes de la ciudad de santa rosa de lima del departamento de la unión para mejorar el flujo de información entre ambas sucursales y automatización de procesos manuales.

**ESPECIFICOS**

* Investigar y analizar la forma de operar de la empresa
* Conocer el desarrollo de trabajo de los empleados
* Estudiar y conocer los procesos que se realizan dentro de la empresa
* Conocer las limitaciones o restricciones que se tendrán dentro de la organización
* Entender y tener claro el problema
* Crear un diseño de base de datos
* Desarrollar y construir el sistema informático sujeto a cambios y mejoras
* Implantar el dicho sistema
* Capacitar a los empleados y dueños de las tiendas
* Dar mantenimiento al sistema y a sus bases de datos

# ALCANCES Y LIMITES

**ALCANCE**

El sistema a desarrollar llevará el registro controlado de la información general de cada producto existente actualizado con el fin de obtener todos los datos necesarios de cada producto de una manera organizada, confiable y correcta.

Este contará con un registro clientes para el momento de realizar la facturación, un registro de empleados para tener su información personal actualizada, esta se podrá buscar fácilmente con un dato del empleado, también eliminado y actualizado cada vez que sea necesario.

También tendrá un registro de todas las ventas realizadas en la empresa, que servirán como punto de referencia para la toma de decisiones futuras.

Al momento que se necesite realizar un pedido, el sistema contara con la información del proveedor correspondiente para realizarlo, también tendrá información de las sucursales para que exista comunicación entre ellas. El sistema será multiplataforma lo cual facilita su portabilidad.

Este sistema se realizara para el uso exclusivo de la tienda de ropa Original Show y tienda Fuentes.

**LIMITACIONES**

A pesar de que el sistema llevara un registro actualizado de las altas y bajas de los productos no realizara las siguientes funciones:

* No podrá ser implementado en otras tiendas de ropa
* El sistema solo será local , por lo cual no podrá tener acceso desde cualquier computador o móvil
* No llevara un control de los pagos a los empleados, tampoco de los días libres o vacaciones.

# CRONOGRAMA

